

訪問介護ご利用者様アンケート

問 1. あなたが利用しているサービスをヘルパーはきちんと提供していますか？

はい 106 どちらともいえない 3 いいえ 1 わからない 0

問 2. どのヘルパーも丁寧に接していますか？

はい 103 どちらともいえない 6 いいえ 0 わからない 1

問 3. 事業所やヘルパーは生活や介護に関する情報提供・相談・助言などしていますか？

はい 93 どちらともいえない 12 いいえ 4 わからない 4

問 4. ヘルパーの支援を受けるようになってあなたの生活は良くなりましたか？

はい 103 どちらともいえない 4 いいえ 1 わからない 0

問 5. ヘルパー訪問について不満や要望を事業所に気軽に伝える事が出来ますか？

はい 87 どちらともいえない 18 いいえ 4 わからない 1

問 6. 事業所は不満や要望をよく聞いて対応していますか？

はい 97 どちらともいえない 5 いいえ 1 わからない 2

- ・いつもよくしてもらってありがとうございます。
- ・要望は有りません。
- ・不満は云ってません。ありません。
- ・わからない事を色々教えて頂いています。
- ・次の機会を考慮します。
- ・一人暮らしで不自由なことも色々ありましたが、週一回助けて頂ける日を楽しみに待っています。

有難いことです。

・ヘルパー皆様、何でも相談を聞いて頂いています。相談もできるので大変助かっています。今後ともよろしくお願ひします。

・いつもお世話になり、ありがとうございます。やさしく行きとどいた仕事をしていただき、とても助かっています。これからもよろしくお願ひいたします。

・ヘルパーさんは手話を少しずつ覚えるようになって会話を出来るとてもうれしいです。心から感謝します。

・日々ありがとうございます。これからもお世話かけます。宜しくお願ひ致します。

・良くしてもらっています。

・一年一年、老いていく為、不安はあります。助けてもらえたらうれしいです。

・いつも大変よくしていただきありがとうございます。

・皆のヘルパー、良くしてくれます。

・いつもお世話になりありがとうございます。感謝しております。

・おかげ様でお逢いできるのも楽しみです。いやされたり、元氣をもらっています。有難う。これからもよろしくおねがいたします。

・体調の関係で出来ない事をして頂けるので大助かりです。暑い時にほんとに感謝しています。ありがとうございます。

・今まで相談などした事は一度もありません。

・お願ひすればして下さるが、よごれた所があっても自分からする事はないと思います。

・だんだん認知力が低下してきているように感じています。デイやヘルパーさん、身内の訪問で一日中一人で居ることがないので助かっています。あじさいは居住環境がとても良いので一日でも長くここで暮らし続けられるよう願っていますので、どうかよろしくお願ひします。

・何もございません。

・大変よくして頂いています。助かっています。

・いつも有難うございます。

・いつもテキパキして下さるので大変助かります。

・皆様とてもよくして頂いて感謝しています。

・本当にヘルパーさんには色々の問題についてアドバイスを頂いたり、実際に助けてもらったりして感謝しております。

・前には色々買ってくれ…と掃除道具がふえたりしましたが、今はありません。洗濯物を入れる時、洗剤と柔軟剤を一緒に入れる人もいたりしましたが。現在は見かけません。病院に連れて行ってくれた時は、洗濯時間・掃除時間には中途半端。私の体の悪い時は皆さんどうしてるか。

ヘルパーさんのお仕事の時間より洗濯機が回ってる時間が長いので、皆黙っていらっしゃるけど、干す迄して貰うとかなりの時間オーバーになっていると思います。

・今来てもらっているヘルパーさんはよくしてくれます。

・介護のことでわからない事、迷っている時、聞くことがあるのですが、親切に教えて頂き、気難しい主人の言葉にも気持ちよく相手して頂き有難く思っております。

・ヘルパーさんにはよく対応して頂き、感謝しております。有難うございます。

・いつもお世話になり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

・目に見えるホコリは拭いてほしい。いつも有難うございます。

・いつも優しくお世話して下さい、感謝しています。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

みどり園訪問事業課