

特別養護老人ホーム みどり園をご利用いただき、ありがとうございます。
この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
結果をご報告させていただきます。

☆長期入居者 回答34名

① 入居者様の要介護度とご利用の階を選んでください(○は1つずつ)

- () 要介護3 (14名) 1階
(16名) 要介護4 (12名) 2階
(18名) 要介護5 (8名) 回答なし

② 施設の雰囲気はよいと思いますか(○は1つ)

- (23名) よいと思う
(11名) まあよいと思う
() あまりよいと思わない
() よいと思わない
() わからない
- 自由記載
・綺麗で明るい雰囲気です。
・ですが、1F、2Fとの連携がうまく取れていないように感じる。

③ 職員の身だしなみや態度に好感がもてますか(○は1つ)

- (24名) 好感がもてる
(10名) まあ好感がもてる ※あまり好感がもてない、好感がもてないとお答えになった場合は、その理由をご記入ください
() あまり好感がもてない
() 好感がもてない

④ 施設の掃除や整理整頓はできていると感じますか(○は1つ)

- (25名) できている
(7名) まあできている ※あまりできていない、できていないとお答えになった場合は、その理由をご記入ください
(2名) あまりできていない
() できていない
() わからない
- ・2Fのトイレを利用しようと思いましたがあまりの汚さにびっくりです。ホコリだらけです。トイレは清潔にしてください。忙しいのはわかりますが、不衛生です。多分他もそうじされていないのではと思っています。
・部屋の寝具等が汚れている時がある。

⑤ 施設内の環境は快適に保たれていると感じますか(室温、照明、衣服の調整等)(○は1つ)

- (23名) 保たれている
(11名) だいたい保たれている
() あまり保たれていない
() 保たれていない ※あまり保たれていない、保たれていないとお答えになった場合は、その理由をご記入ください
() わからない
- ・照明、昼の時間はなくて良いと思います。眠っている時間も多いためです。

⑥ ご面会時の職員の対応や言葉遣いは丁寧でしたか(○は1つ)

(26名) 丁寧な対応で満足している

(7名) だいたい丁寧な対応だったと思う

() どちらともいえない 自由記載

() 不親切で対応が悪い

(1名) 回答なし

・個人差がありますね。

⑦ 入居者様・家族様の希望や要望を気軽に職員に伝えることができますか(○は1つ)

(21名) 気軽に言える

(11名) だいたい言える

() あまり気軽に言えない

() 気軽に言えない

(1名) 特に希望や要望はないのでわからない

(1名) 回答なし

自由記載

・お伝えはしていますが、親を預かっていただいている以上気は遣いますよ。

⑧ 職員は入居者様や家族様の要望等に迅速に対応していますか(○は1つ)

(24名) 対応している

(7名) だいたい対応している

() あまり対応していない

() 対応していない

(2名) 特に希望や要望はないのでわからない

(1名) 回答なし

自由記載

・お願いしたことはちゃんとしてくださって感謝しております。

⑨ 居室のことで気になることはありますか

・居心地よく保たれています。

・いつも綺麗にさせていただいています。ベッドがダメな母の為に、畳にさせていただくなど、お気遣いに感謝します。

⑩ 職員のことでは気になることはありますか

・とても大変なお仕事、いつもありがとうございます。

・接遇マナーが良く、優良ホームであると絶賛しています。

・「ちょっと待ってください」が時々聞かれる。

⑫ 他に気付いたこと、ご要望はありますか

・いつも丁寧にいただき感謝しています。ありがとうございます。

・母は口が悪く、スタッフの方の気分を害することがあると思います。

お詫びいたします。よろしく願います。

・特に気になる点はありません。とても良くしていただいていると思います。

ご協力ありがとうございました。
今後ともよろしくお願いいたします。

みどり園ショートステイをご利用いただき、ありがとうございます。
この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
結果をご報告させていただきます。

☆ショートステイ利用者 回答21名

① 利用者様の要介護度を選んでください(○は1つ)

- | | | |
|----------|-------|------|
| () 要支援1 | () | 要介護1 |
| () 要支援2 | (3名) | 要介護2 |
| | (7名) | 要介護3 |
| | (10名) | 要介護4 |
| | (1名) | 要介護5 |

② 利用者様の年齢を選んでください(○は1つ)

- | | | |
|---------------|---------------|--------------|
| () 65歳未満 | () 65歳～69歳 | () 70歳～74歳 |
| (1名) 75歳～79歳 | (4名) 80歳～84歳 | (16名) 85歳以上 |

③ 利用者様の性別を選んでください(○は1つ)

- (3名) 男性
(18名) 女性

④ 施設の雰囲気はよいと思いますか(○は1つ)

- | | |
|----------------|--|
| (13名) よいと思う | 自由記載
・お話しする御相手がいないようです。
・皆様が良くして下さいと本人は喜んで行っています。
・本人も喜んで行ってくれています。 |
| (6名) まあよいと思う | |
| () あまりよいと思わない | |
| () よいと思わない | |
| (2名) わからない | |

⑤ 施設の掃除や整理整頓はできていると感じますか(○は1つ)

- | | |
|---------------|---|
| (12名) できている | 自由記載
・ロビーのみしかわからない。
・お伺いしたことがないのでわかりません。
・送って行っても掃除が行き届いているので気持ち
良くていいです。 |
| (2名) まあできている | |
| () あまりできていない | |
| () できていない | |
| (7名) わからない | |

⑥ 職員の態度に好感がもてますか(○は1つ)

- | | |
|----------------|---|
| (14名) 好感がもてる | ※あまり好感がもてない、好感がもてないとお答えになった場合は、その理由をご記入ください |
| (7名) まあ好感がもてる | |
| () あまり好感がもてない | |
| () 好感がもてない | |

[]

⑦ 送迎時の対応は適切でしたか(○は1つ)

- (18名) 丁寧な対応で満足している
- (1名) どちらともいえない
- () 不親切で対応が悪い
- (2名) 回答なし

自由記載

・明るくてとても感じが良いと思います。

⑧ ショートステイご利用後、施設からの手紙の内容は十分でしたか(○は1つ)

- (13名) 十分な内容だった
- (7名) まあ十分な内容だった
- () あまり十分な内容ではなかった
- () 十分な内容ではなかった
- () 必要がない
- (1名) 回答なし

自由記載

⑨ 契約時の説明はわかりやすかったですか(○は1つ)

- (12名) とても理解できた
- (8名) どちらかという理解できた
- () どちらかというわからなかった
- () ほとんどわからなかった
- (1名) 覚えていない

自由記載

⑩ ご希望通りの日数を利用できていますか(○は1つ)

- (14名) ほぼ希望通りに利用できている
- (5名) 希望通りに予約が取れず、取れた日数だけ利用している
- (1名) ほとんど希望通りには利用できない
- () 今後利用予定がない
- (1名) 回答なし

自由記載

・時々キャンセル待ち状態になりますが、前後に空いていれば提案していただけるので助かっています。

⑪ ショートステイでは、どのような過ごし方を希望されていますか

- (4) 他の利用者とのコミュニケーションをとりたい
- (7) レクリエーションや外出を楽しみたい
- (14) 機能訓練(リハビリ)をしたい
- (5) しっかりとしたケアを提供してほしい
- (4) 自宅と同じように過ごしたい

自由記載

・利用者ごとの課題に向き合ってほしい

⑫ その他 ご意見・サービスに関するご要望等をお聞かせください

- ・料理は熱々で美味しいと言っていました。
- ・いつも親切に対応していただいております。助けていただいて本当にありがたいです。今後もよろしく願います。
- ・コロナの大変な時期に、受け入れて頂け大変感謝しています。
- ・課題がどのくらい達成しているのか家族と共有する必要があるのでは。

ご協力ありがとうございました。
今後ともよろしく願います。